

# 湟中区人力资源和社会保障局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

单位名称：西宁市湟中区人力资源和社会保障局 单位主要负责人签名：

## 一、总体情况

2024 年，湟中区紧紧围绕全区人社重点工作，细化公开任务，加大公开力度，拓展公开渠道，重点在制度建设、政策解读、平台建设、办事服务等方面加大力度，政务公开工作进一步制度化、规范化、标准化，充分保障了人民群众知情权、参与权和监督权，为建设法治政府和服务型政府发挥了积极作用。

### （一）主动公开情况。

2024 年，我局通过官方微信公众号“湟中人社”“湟中社保”“湟中就业服务”发布信息 226 篇，通过 12345 政府服务热线收到群众咨询、投诉、举报等 272 份，回复率，解决率、满意率均为 100%。

### （二）依申请公开情况。

2024 年我局未收到信息公开申请，未提供申请公开政府信息。

### （三）政府信息管理情况。

加大大政府信息公开力度，及时对政务公开指南、公开目录、内容要素要求和公开程序进行完善，保障信息公开的及时性、准

确性和安全性。所有拟公开的政务信息，经办公室审核后，领导审批签字后才予以发布，确保无泄密事件发生。

#### （四）政府信息公开平台建设。

依托微信公众号，抓好重要信息公开。把微信公众号作为信息公开的主要渠道，围绕重点民生领域、重大行政决策事项，将人社领域重要信息在征求意见后统一公开。

#### （五）监督保障情况。

我局高度重视监督管理工作，明确由各科室按具体责任分工，负责相关栏目的内容保障和审核、更新。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

本年 度办 理结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2.没有现成信息需		0	0	0	0	0	0	0	

	要另行制作							
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼		
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉		复议后起诉

果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政务公开工作虽然取得了一些成绩，但仍然存在许多不足。**一是**信息发布和更新效率有待提高；**二是**主动公开政府信息的数量还需要增加，公开的内容还需要进一步细化；**三是**政务信息系统整合共享还不够深入。

下一步，区人力资源和社会保障局将直面问题，积极采取措施进一步推进政务公开。**一是**加强业务学习，提升政务公开能力。强化政务公开工作业务培训，进一步提升队伍的思想意识和业务水平。要进一步做好新老工作对接，确保工作不脱节，确保全局政务公开各项工作顺利有序开展。**二是**加强政策解读。凡是涉及群众切身利益的重大政策措施，在决策前广泛征求群众意见，出台后及时做好政策解读。**三是**进一步规范政务公开工作流程。按照转变政府职能和推进“五公开”的要求，全面梳理和优化政务公开工作流程，健全工作机制，推动发布、解读、回应、互动有

序衔接，实现决策、执行、管理、服务、结果全过程、各环节公开。

## 六、其他需要报告的事项

无其他需报告的事项。