

2025 年湟中区政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级关于政务公开工作的各项部署要求，现将湟中区人民政府办公室 2025 年度政府信息公开工作情况报告如下。本报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，区政府办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定及省、市、区政务公开工作要求，紧扣全区高质量发展大局，聚焦优化营商环境、乡村振兴、民生保障、生态治理等中心工作，以提升公开质量、优化公开服务为核心，持续健全工作机制、拓宽公开范围、创新公开形式、强化保障措施，推动政府信息公开与法治政府建设、民生服务保障、经济社会发展深度融合，为湟中区打造透明高效政务环境、激发市场活力、增进民生福祉提供了有力支撑。

（一）主动公开扎实推进

聚焦重点领域和关键环节，系统推进信息公开。重点围绕财政预决算、重大项目建设、民生保障、生态环保、乡村振兴等核心领域，公开政策文件、工作进展、成效数据等权威信息。2025 年，累计主动公开政府信息 345 条，其中规范性文件 8 件、政策解读 8 篇、工作动态 1416 条、财政信息 62 条，重大项目信息

149 条。创新公开形式，通过“一图读懂”“政策问答”“在线访谈”等可视化方式提升信息可读性，全年制作政策解读可视化材料，开展“社保服务进万家”等线下解读活动 23 场次，有效提升政策知晓率和落地实效。

（二）依申请公开规范高效

严格规范依申请公开办理流程，建立“接收—登记—审核—分办—答复—归档”全链条闭环管理机制，明确办理时限和责任分工，确保每件申请规范回应。2025 年共收到政府信息公开申请 11 件，均为网络申请渠道提交。所有申请均在法定期限内办结，办结率 100%。办理结果中，办理过程中，对复杂申请主动与申请人沟通释明，做好政策解读和情绪疏导，申请人满意度达 98%以上，未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理不断强化

健全“谁起草、谁审核、谁负责”的公开审查机制，将公开审查嵌入公文办理、重大决策制定全流程，明确审查主体、标准和责任，确保公开信息合法合规、准确无误。加强规范性文件动态管理，全面梳理现行有效规范性文件，更新发布规范性文件目录。建立政府信息公开台账制度，分类登记主动公开信息、依申请公开办理情况等，实现全程可追溯。强化信息质量管控，定期开展公开信息自查自纠，重点核查内容准确性、时限及时性、格式规范性，全年未发生信息公开泄密事件或虚假信息发布情况。

（四）公开平台功能持续优化

以湟中区人民政府门户网站为核心，整合政务新媒体、政务服务大厅等公开渠道，构建“一网为主、多端联动”的公开平台体系。优化门户网站信息公开专栏设置，按照“分类清晰、检索便捷”原则，调整完善财政预决算、重大项目、民生实事等栏目架构，新增“城乡人居环境整治”“乡村振兴项目进展”等特色专栏，提升信息查找效率，网站全年浏览量达29余万人次。加强政务新媒体矩阵建设，通过微信公众号、短视频平台等发布权威信息、回应社会关切，全年发布新媒体信息1.2万条，互动回复群众咨询300余次。规范线下公开渠道，在政务服务大厅设置信息公开查阅点，配备查阅设备和纸质资料，提供“一站式”查阅服务；完成门户网站适老化与无障碍改造，优化页面布局和操作流程，方便特殊群体获取信息。

（五）监督保障机制健全完善

强化组织领导，成立由区政府办主要领导任组长、分管领导任副组长，各相关部门负责人为成员的政务公开工作领导小组，定期召开专题会议研究解决工作推进中的难点问题。健全考核评价机制，将政府信息公开工作纳入各部门年度绩效考核体系，细化考核指标，压实工作责任。加强业务能力建设，组织全区各部门政务公开工作人员开展业务交流3次，培训覆盖120余人次。强化日常监督检查，采取季度抽查、专项督查等方式，对各部门信息公开情况进行督导，全年开展专项督查4次，整改问题32个，推动工作落地见效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项-			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
本年新收政府信息公开申请数量			11	0	0	0	0	0
上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

		3. 危及 “三安全 一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合 法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部 事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程 性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法 案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询 事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握 相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息 需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内 容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉 类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补、行政机关不理再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	11	0	0	0	0	0	11
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。一是公开内容深度不足。部分重点领域信息公开不够细化，如重大项目进展、财政资金使用绩效等信息公开的具体性、可读性有待提升。二是公开形式创新不够。线上公开仍以文字为主，可视化、互动性强的解读形式应用不够广泛，难以满足不同群体信息获取需求。三是基层公开能力不均。部分乡镇和部门政务公开工作人员业务能力不足，对政策理解不够深入，公开工作规范化水平有待提高。

（二）改进情况。一是深化重点领域公开。聚焦群众关切和中心工作，制定重点领域信息公开清单，细化公开内容和标准，重点推进财政资金使用绩效、重大项目建设进度、民生实事完成情况等信息的精细化公开，确保公开信息更具针对性和实用性。二是创新公开传播形式。加大“一图读懂”“短视频解读”等可

视化形式应用力度，针对复杂政策制作通俗易懂的解读产品；拓展线上互动渠道，定期开展在线访谈、政策问答直播等活动，增强与群众的互动性。三是提升基层业务能力。建立常态化培训机制，通过专题讲座、案例分析、现场观摩等方式，加强对乡镇和部门政务公开工作人员的业务培训，及时解答工作疑问，分享先进经验，提升全区政务公开工作规范化水平。

六、其他需要报告的事项

2025 年，区政府办无其他需要特殊报告的事项。下一步，我们将持续深化政府信息公开工作，不断健全工作机制、提升公开质量、优化服务效能，以更公开、更透明、更高效的政务服务，切实保障群众的知情权、参与权、表达权和监督权，为湟中区经济社会高质量发展提供有力支撑。

西宁市湟中区人民政府办公室

2026年1月19日

