

环境保护督察受理 青海省中央生态环境保护督察受理转办
群众信访举报问题整改销号情况公示表

投诉受理编号	D3QH202311270029
整改任务概述	西宁市湟中区 109 国道多巴镇国寺营村高速出口收费站安装减速带，车辆经过时噪音和震动较大，导致附近村民家中玻璃破碎、房屋墙体开裂等。
整改责任单位	西宁市湟中区人民政府
整改措施及成效	<p>调查核实情况： 经核查，该问题部分属实。</p> <p>1. 噪声问题属实，湟中区生态环境局对离高速路最近的 114 号农户进行了噪音和振动监测。其中 20:12-21:02 时段监测时车流量 601 辆（大型 181 辆）音值为 46-53dB（A），振动 59VLZ10dB；22:04-23:09 时段监测时车流量 317 辆（大型车 133 辆），噪音值为 42-44dB（A），振动值 60VLZ10dB。以上结果显示噪声声级、振动振级均符合《声环境质量标准》4a 类标准限值，监测值表明噪声未超标，但存在一定程度噪声扰民的问题。</p> <p>2. 玻璃破碎不属实，经现场在走访，未发现房屋玻璃破碎情况。</p> <p>3. 墙面开裂问题需进一步核实，现场核查离高速公路较近的农户有 3 户，其中 1 户院墙距离距高速路面 13 米，未出现墙面裂缝。两户房屋墙体表面裂缝长度分别为 2.2 米和 2.8 米，宽度 0.5 厘米左右，将进一步界定墙面开裂原因。</p> <p>处理和整改情况：</p> <p>1. 已于 2023 年 11 月 29 日，对接省交控集团完成该路段区域临近农户的减速带移除工作，降低对周边农户的噪声影响。</p> <p>2. 于 2023 年 12 月 7 日、12 日委托第三方检测机构（青海涵宇工程质量检测有限公司）分别对离高速公路较近的 3 家农户进行房屋检测工作，经检测专家最终意见：“建筑物裂缝是由砌筑质量及构造措施不到位引起，而非振动所致”。</p> <p>3. 于 2023 年 12 月 13 日，经与省交控集团下属青海省高速公路养护服务有限公司西宁分公司对接，该单位已递交《声屏障施工方案》并确定于 2024 年 5 月 1 日前完成声屏障安装工作，后期将及时与安装单位沟通，早于原定计划前完成安装工作。</p> <p>整改成效：</p> <p>1. 进一步降低噪音和振动；</p> <p>2. 对离高速公路较近的 3 家农户进行群众满意度回访，满意度均达 100%。</p>
整改时间	2023 年 11 月 28 日至 2024 年 1 月 23 日
社会监督联系人及电话	吕占青 15297189905